

CONDICIONES DE ANULACIÓN Y NORMATIVA LA GRANJA

En caso de anulación por parte de la familia se devolverá la parte de la paga y señal aquí especificado:

- Anulaciones efectuadas hasta el 9 de abril: devolución del 100% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas del 10 de abril al 9 de mayo: devolución del 70% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas del 10 de mayo al 9 de junio: devolución del 40% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de junio: no tienen derecho a devolución quedando a cuenta por los gastos administrativos y de gestión ocasionados.
- En el caso de que la Granja no pueda hacer la actividad, se guardarán los pagos durante un año para hacer cualquier actividad en nuestras instalaciones. En ningún caso se devolverá el dinero pagado.

Condiciones por cambios de reserva

Los cambios solo se podrán realizar por las opciones anunciadas en la página web. En ningún caso por alguna opción diferente a las publicadas.

- Las reservas que se modifiquen antes del 9 de junio no tendrán ningún tipo de recargo.
- Las reservas que se modifiquen a partir del 10 de junio tendrán una penalización del 50% del coste de la semana o semanas anuladas.

Devoluciones por ausencias

No habrá ningún tipo de devolución por ausencias, bajas o enfermedades de corta o de larga duración ni confinamiento.

Normas de conducta de la Granja

En el caso que algún niño/a no cumpla con las medidas indicadas en el protocolo que hay colgado en la web daremos por finalizada su participación en las colonias-esplai- casal, sin derecho a ninguna devolución económica por parte de La Granja.

Niños/as con NESE

La Granja tiene destinadas unas plazas en cada grupo para los infantes con alguna necesidad educativa especial (NESE) Las familias que apunten a sus hijos a cualquier actividad en la Granja, nos tiene que avisar para poder tenerlo en cuenta para el buen funcionamiento de cada grupo. En el caso de que alguna familia no nos informe y dependiendo de la disrupción del grupo, la Granja podrá dar por finalizada la participación del niño/a de la actividad reservada, sin derecho a devolución económica.

¡feliz verano!